

AMAZÔNIA

COSMÉTICOS

Política de Troca e Devolução

Última atualização: 08/03/2025

Na Amazônia Cosméticos, nossa prioridade é garantir sua satisfação com os produtos adquiridos. Se, por qualquer motivo, você não estiver satisfeito com a sua compra, oferecemos um processo simples de troca e devolução, conforme descrito abaixo.

1. Condições para Troca e Devolução

Para garantir a troca ou devolução de um produto, ele deve atender às seguintes condições:

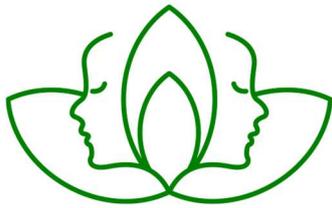
- O produto deve estar sem uso, não danificado e em sua embalagem original.
- O prazo para devolução é de 7 dias corridos a partir da data de recebimento do produto (ou conforme exigido pela legislação vigente).
- Produtos com defeito de fabricação ou danificados durante o transporte poderão ser devolvidos, independentemente de estarem ou não dentro do prazo de 7 dias, desde que o defeito ou dano seja reportado dentro do prazo máximo de 30 dias corridos após o recebimento do produto.
- Produtos personalizados ou feitos sob medida não poderão ser trocados ou devolvidos, exceto em caso de defeito de fabricação.

2. Procedimento para Troca ou Devolução

2.1. Solicitação de Devolução

Para iniciar a troca ou devolução, siga estas etapas:

1. Entre em contato com nossa equipe de atendimento através do e-mail sac@amazoniacosmeticos.com.br ou pelo telefone [+55 3194410049](tel:+553194410049), informando o número do pedido e o motivo da devolução ou troca.



AMAZÔNIA

COSMÉTICOS

2. Enviaremos as instruções para devolução do produto e, se aplicável, geraremos a autorização de postagem.
3. Envie o produto de volta a nós, utilizando o endereço indicado em nossa comunicação de devolução. O custo do envio da devolução é de responsabilidade da Amazônia Cosméticos, caso o produto apresente defeito ou tenha sido enviado incorretamente.

2.2. Análise da Devolução

Após o recebimento do produto devolvido, nossa equipe realizará uma análise para verificar as condições do item. O processo de análise pode levar até 7 dias úteis. Se a devolução for aprovada, o valor do produto será reembolsado.

3. Opções de Reembolso

3.1. Devolução de Produtos Não Defeituosos

Se você devolveu um produto por qualquer outro motivo que não seja defeito (exemplo: mudança de ideia), o reembolso será feito da seguinte maneira:

- O valor do produto será reembolsado em forma de crédito em sua conta ou reembolsado para o método de pagamento original (cartão de crédito, transferência bancária, etc.).
- O reembolso será feito em até 10 dias úteis após o recebimento e análise do produto devolvido, desde que ele esteja em conformidade com as condições estabelecidas.

3.2. Devolução de Produtos com Defeito

Se o produto foi devolvido devido a defeito de fabricação ou dano causado durante o transporte, nós:

- Substituiremos o produto por um novo, sem custos adicionais para você, ou
- Emitiremos o reembolso integral do valor pago, incluindo o frete, se aplicável.

4. Troca de Produtos

- **Produtos com defeito:** Se o produto apresentar defeito de fabricação, você tem direito à troca por um novo. O processo será iniciado conforme os mesmos passos descritos na seção de devolução.



AMAZÔNIA

COSMÉTICOS

- **Troca por outro produto:** Caso deseje trocar o produto por outro item, o processo será tratado como uma devolução seguida de uma nova compra. Nesse caso, o produto original será devolvido e, em seguida, será realizado o envio do novo produto após o pagamento da diferença de valor, se houver.

5. Custos de Envio

- **Devoluções por defeito:** O custo do envio do produto de volta para nós será arcado pela Amazônia Cosméticos.
- **Devoluções por motivo pessoal ou de desistência:** O custo do envio do produto de volta será de responsabilidade do cliente.

Importante: Recomendamos que a devolução seja feita com rastreamento, para que você possa garantir a segurança da remessa.

6. Produtos Não Elegíveis para Troca ou Devolução

Não aceitaremos trocas ou devoluções de:

- **Produtos abertos ou usados, exceto em caso de defeito de fabricação.**
- **Produtos com sinais de uso inadequado ou danos causados pelo cliente.**
- **Produtos em promoção, a menos que apresentem defeito de fabricação.**

7. Contato

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre nossa Política de Troca e Devolução, entre em contato conosco:

- **E-mail:** sac@amazoniacosmeticos.com.br
 - **Telefone:** [+55 3194410049](tel:+553194410049)
-